CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.frankieandco.es, en adelante FRANKIE & CO. Para más información sobre FRANKIE & CO y nuestra Política de Privacidad consulta el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Te recomendamos que leas atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido.

Identificación

FRANKIE & CO es una unidad de negocio perteneciente a FRANKIE RETAIL, S L. provisto de CIF B44825040, domiciliada en calle Barca número 7 local 5. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico info@frankieandco.es

Actividad

FRANKIE & CO se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de venta de ropa online.

Contenidos e información suministrada en el website

FRANKIE & CO se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. FRANKIE & CO hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos.

En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de FRANKIE & CO, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, FRANKIE & CO le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de FRANKIE & CO, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

POLÍTICA DE ENVÍOS

En FRANKIE & CO queremos que recibas tu pedido rápido, seguro y sin complicaciones.

Métodos de envío

Trabajamos con GLS, que te enviará por email tu código de seguimiento en cuanto el pedido salga de nuestro almacén en Málaga.
El plazo de entrega empieza a contar desde el día hábil siguiente a la confirmación del pedido.

Plazos de entrega

Península:

- Express: 24h laborables
- Estándar: 72h laborables

Baleares:

- 3–4 días laborables

En periodos de alta demanda como Navidades o Reyes, las agencias de transporte pueden sufrir retrasos ajenos a FRANKIE & CO.

Costes de envío

- Península: 4,95 € | Gratis en pedidos desde 65 €
- Baleares: 6,95 € | Gratis en pedidos desde 80 €

Si no estás en casa

Si en el momento de la entrega no te encuentras disponible, GLS se pondrá en contacto contigo por teléfono o email para coordinar una nueva entrega o recogida en tu punto GLS más cercano.

Importante

FRANKIE & CO no es responsable de retrasos ocasionados por las agencias de transporte o huelgas. Siempre mediaremos con la agencia de transporte para la entrega más rápida. **Nosotros nos encargamos de todas las gestiones para solventar un retraso una vez el cliente nos lo comunique, y cualquier paquete perdido estará cubierto por FRANKIE**.
En ningún caso un retraso en la entrega por parte de GLS dará lugar a la devolución de los costes de envío.

POLÍTICA DE CAMBIOS

Plazo ampliado de cambios del 1 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027.

En FRANKIE & CO queremos que compres con total tranquilidad, por eso ofrecemos un sistema de cambios sencillo y flexible.

Plazo de cambios

- Dispones de 60 días naturales desde la recepción de tu pedido para solicitar un cambio.
- Los artículos deben estar en las mismas condiciones en que los recibiste (etiquetas, embalaje, etc).

Cómo solicitar un cambio

Escríbenos un email a info@frankieandcoes con el número de pedido y los cambios que quieras realizar.
Te guiaremos paso a paso para gestionar tu cambio de talla o modelo.

Condiciones de los cambios

- FRANKIE & CO asume el primer envío de las nuevas prendas a tu domicilio. El cliente solo tiene que enviar las prendas a nuestras instalaciones para el cambio (el servicio más económico y que usa la mayoria de nuestros clientes es en una oficina de Correos con el tipo de envío ordinario no certificado).

- Una vez recibamos tu paquete, enviamos tu nuevo pedido en 48/72h laborables.
- En periodos de alta demanda (Rebajas, Black Friday, Navidades y Reyes) los plazos pueden ampliarse ligeramente.

Condiciones especiales Black Friday

- Si realizas un cambio por otra talla del mismo artículo, se mantiene el precio original aunque lo solicites fuera del periodo de Black Friday.
- Si cambias por un modelo distinto fuera del periodo de Black Friday, se aplicará la diferencia de precio entre artículos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En FRANKIE & CO queremos que compres con tranquilidad. Si tu pedido no te convence, puedes devolverlo fácilmente siguiendo estas condiciones:

Plazo para devoluciones

- Dispones de 14 días naturales desde la recepción de tu pedido para solicitar y enviar la devolución.
- Escríbenos un email a info@frankieandco.es con el número de pedido y solicitando la devolución.
- El reembolso se realizará en el mismo método de pago en un plazo de 5–7 días laborables desde que recibamos tu devolución.

Condiciones de los artículos

- Los productos deben devolverse en su estado original, sin usar, sin lavar y en condiciones aptas para su reventa.
- Deben incluir embalaje, etiquetas, accesorios y cualquier material adicional recibido.
- No se aceptarán devoluciones de artículos incompletos, dañados, sucios o con olores.

Exclusiones

- OUTLET: las devoluciones se reembolsan mediante vale de compra.
- Ropa interior: no admite devolución ni cambio.

Incidencias y pedidos erróneos

- Si recibes una prenda defectuosa o con algún problema, notifícalo en las 24h siguientes a la entrega.
- Sustituiremos la prenda por otra en perfectas condiciones sin coste adicional.

Condiciones de reembolso

- En pedidos contra reembolso, el reembolso se realiza mediante transferencia bancaria.
- No se devolverán los gastos de gestión asociados a pagos contra reembolso o Klarna (5% de comisión). Los gastos de envío no son reembolsables.
- FRANKIE & CO no asume el coste de envío en devoluciones por el reembolso. El cliente puede enviar la devolución con la empresa que desee.

Métodos de pago

Pago con tarjeta: es la forma mas cómoda y rápida de realizar tu compra. Es un sistema de pago totalmente seguro, ya que todo el proceso se realiza por medio de Servired (Visa Internacional) y por tanto cuenta siempre con las ultimas medidas de seguridad para proteger los datos de tu tarjeta.

Transferencia o ingreso bancario: Cuando elijas este método de pago, al finalizar completamente tu pedido recibirás un email con el importe total a ingresar y nuestros datos bancarios para realizar el ingreso o transferencia.
Acuérdate siempre de poner en el concepto tu nombre y apellido o el numero de pedido.
El pedido quedará reservado por tres dias hábiles (Lunes a Viernes no festivos).

Pagos con Paypal:
Si eliges pagar a traves de Paypal, pagarás de forma rápida y segura con tu cuenta Paypal o con tu tarjeta de débito o crédito, sin compartir, en ningún caso, tu información financiera.

Obligaciones del cliente

El cliente de FRANKIE & CO se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta

obligación, FRANKIE & CO no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con FRANKIE & CO se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

Qué esperamos de los usuarios

El acceso y/o uso de FRANKIE & CO a quien lo realiza la condición de Usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente aviso legal, así como las condiciones particulares que, en su caso, lo complementen, en relación con determinados servicios y contenidos de FRANKIE & CO.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a FRANKIE & CO no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con FRANKIE & CO. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de este sitio web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

Otras condiciones de uso del sitio web

El usuario se compromete a hacer un uso diligente del sitio web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y al presente aviso legal.

Asimismo, se compromete, salvo autorización previa, expresa y escrita de FRANKIE & CO a utilizar la información contenida en el sitio web, exclusivamente para su información, no pudiendo realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los contenidos a los que tiene acceso.

Este sitio almacena un fichero de datos relativos a los comentarios enviados a este sitio. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante un envío de un correo electrónico a la dirección info@frankieandco.es

Este sitio, los dominios asociados y la propiedad del contenido pertenecen a Francisco Javier Ramirez Chamizo, DNI: 26813411B

Queda terminantemente prohibido realizar, sin el previo consentimiento de FRANKIE & CO cualquier manipulación o alteración de este sitio web. Consecuentemente, FRANKIE & CO asumirá ninguna responsabilidad derivada, o que pudiera derivarse, de dicha alteración o manipulación por terceros.

Exclusión de garantias y responsabilidad

FRANKIE & CO no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

FRANKIE & CO no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido del presente sitio web.

Plataforma Europea de resolución de conflictos en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Siempre estamos localizables: Nuestro contacto

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal FRANKIE & CO, por favor dirígete a info@frankieandco.es.

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.