

Titular de la web

Nombre: Francisco Javier Ramirez Chamizo

NIF: 26813411B

Actividad: Comercio electrónico

Correo electrónico: info@frankieandco.es

Protección de datos personales

Responsable del tratamiento

Datos de contacto del responsable: Francisco Javier Ramirez y correo electrónico de contacto info@frankieandco.es

Tus derechos de protección de datos

Cómo ejercitar tus derechos: Puedes dirigir una comunicación a la dirección de correo electrónico indicado en el encabezamiento de este aviso legal, incluyendo fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** podrás preguntar a FRANKIE & CO si esta empresa está tratando tus datos.
- **Derecho a solicitar su rectificación** (en caso de que sean incorrectos).
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,** en cuyo caso únicamente serán conservados por FRANKIE & CO para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a oponerte al tratamiento:** FRANKIE & CO dejará de tratar los datos en la forma que indiques, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra firma, FRANKIE & CO te facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.
- **Derecho al borrado de los datos:** y salvo imperativo legal se borrarán tras tu confirmación.

Modelos, formularios y más información sobre tus derechos: [Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos](#)

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cómo reclamar ante la Autoridad de Control: Si consideras que hay un problema con la forma en que FRANKIE & CO está manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones al Responsable de Seguridad de FRANKIE & CO (indicado

arriba) o a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#), la indicada en el caso de España.

Derecho al olvido y acceso a tus datos personales

En todo momento tendrás derecho a revisar, recuperar, anonimizar y/o borrar, total o parcialmente, los datos almacenados en el Sitio Web. Solo tienes que enviar un correo electrónico a info@frankieandco.es y solicitarlo.

Conservación de los datos

Datos desagregados: Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.

Datos de los clientes de la tienda online: El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el cliente contrate en FRANKIE & CO. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...);
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Datos de los suscriptores al feed por e-mail: Desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.

Datos de los suscriptores a la newsletter: Desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.

Secreto y seguridad de los datos

FRANKIE & CO se compromete en la utilización de los datos, a **respetar su confidencialidad** y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de los mismos, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Tú garantizas que los datos personales facilitados a través de los formulario son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, garantizas que toda la información facilitada corresponde con tu situación real, que está puesta al día y es exacta.

Además debes mantener en todo momento tus datos actualizados, siendo el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a Berkouns2, o a terceros con motivo de la utilización de dicho.

Brechas de seguridad

FRANKIE & CO adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus, ataques de fuerza bruta e inyecciones de código.

No obstante, debes ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto FRANKIE & CO no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

A pesar de ello, para tratar de **garantizar la seguridad y privacidad de tus datos personales**, FRANKIE & CO dispone de un sistema de vigilancia de seguridad activo que informa de cada actividad de los usuarios y posibles brechas en la seguridad de los datos de los usuarios.

En caso de detectarse alguna brecha, FRANKIE & CO se compromete a **informar a los usuarios en el plazo máximo de 72 horas**.

QUÉ INFORMACIÓN RECABAMOS DE LOS USUARIOS Y PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS

Todos los productos y servicios ofertados en el sitio web FRANKIE & CO remiten a formularios de contacto, formularios de comentarios y formularios para efectuar registros de usuario, suscripción a newsletter y/o pedidos de compra.

Este sitio web siempre requiere el consentimiento previo de los usuarios para tratar sus datos personales con los fines indicados.

Tienes derecho a revocar tu consentimiento previo en cualquier momento.

Registro de actividades de tratamiento de los datos

Web y hosting: FRANKIE & CO utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias al protocolo HTTPS que permite el envío seguro de datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar, alojados en los servidores que FRANKIE & CO ha contratado a 1&1.

Datos recabados a través de la web: Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que FRANKIE & CO es titular.

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte información, protección contra comentarios SPAM y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo: partes opuestas del mismo caso escriben en el sitio web desde la misma IP), así como datos relativos a su ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través correo electrónico y otros medios de comunicación indicados en la sección de [contacto](#).

Formulario de comentarios: En la web existe la posibilidad de que los usuarios dejen comentarios a las publicaciones del sitio. Existe una cookie que almacena los datos facilitados por el usuario para que no tenga que volver a introducirlos en cada nueva visita y además se recogen internamente la dirección de email, nombre, web y la dirección IP.

Formulario de compra: Para acceder a los productos y servicios ofertados en FRANKIE & CO el usuario dispone de un formulario de compra sujeto a las condiciones de compra especificadas. Los datos están almacenados en los servidores de 1&1.

Recopilamos información sobre ti durante el proceso de pago en nuestra tienda. Esta información puede incluir, y no solo

esto, tu nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, detalles de pago y otros necesarios para poder procesar tus pedidos.

La gestión de estos datos nos permite:

- Enviarte información importante de tu cuenta/pedido/servicio.
- Responder a tus peticiones, quejas y solicitudes de reembolso.
- Procesar pagos y evitar transacciones fraudulentas.
- Configurar y administrar tu cuenta, darte servicio técnico y de cliente, y verificar tu identidad.

Adicionalmente, puede que también recopilemos la siguiente información:

- Ubicación y datos de tráfico (incluida la dirección IP y el navegador) si haces un pedido, o si necesitamos estimar impuestos y costes de envío basados en tu ubicación.
- Páginas de producto visitadas y contenido visualizado mientras tu sesión está activa.
- Tus comentarios y reseñas de productos si eliges dejarlas .
- Dirección de envío si pides costes de envío antes de hacer la compra mientras tu sesión está activa.
- Cookies esenciales para hacer el seguimiento de los contenidos de tu carrito mientras tu sesión está activa.
- Correo y contraseña de tu cuenta para permitirte acceder a tu cuenta, si tienes una.
- Si creas una cuenta guardamos tu nombre, dirección y teléfono, para usarlos en tus futuros pedidos.

Correo electrónico: Nuestro prestador de servicios de correo electrónico es 1&1.

Prestadores de servicios de pago: A través de FRANKIE & CO puedes acceder, por medio de enlaces, a sitios web de terceros, como [PayPal](#) , para realizar pagos de compras realizadas en la web FRANKIE & CO. En ningún momento el personal de FRANKIE & CO tiene acceso a los datos bancarios (por ejemplo, el número de tarjeta de crédito) que facilites a dichos terceros.

Contenido incrustado desde otras webs

Los artículos de FRANKIE & CO pueden incluir contenido incrustado (p.ej. vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado desde otras webs se comporta del mismo modo que si el visitante ha visitado la otra web.

Estas webs pueden recopilar datos sobre ti, usar cookies, incrustar seguimiento de terceros, y vigilar tu interacción con el contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta o estás conectado a esa web.

Redes sociales

Presencia en redes: FRANKIE & CO cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet.

Finalidad y legitimación: El tratamiento que FRANKIE & CO llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, FRANKIE & CO podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus productos y ofertas.

Extracción de datos: En ningún caso FRANKIE & CO extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Derechos: Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección

de datos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de este, FRANKIE & CO te ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

Encargados del tratamiento fuera de la UE

Correo electrónico. El servicio de correo electrónico de FRANKIE & CO se presta usando los servicios de 1&1.

Redes Sociales. FRANKIE & CO hace uso de las redes sociales estadounidenses YouTube, Facebook y Twitter, a quien se realiza una transferencia internacional de datos, de tipo analíticos y técnicos en relación con el sitio web siendo en sus servidores en los que FRANKIE & CO trata los datos que, a través de ellas, los usuarios, suscriptores o navegantes entregan a la firma FRANKIE & CO o comparten con esta.

Prestadores de pago. Para que puedas pagar a través de [PayPal](#), FRANKIE & CO enviará los datos estrictamente necesarios de aquellos a estos procesadores de pago para la emisión de la correspondiente solicitud de pago.

Tu información está protegida de acuerdo a nuestra política de privacidad y cookies. Al activar una suscripción o facilitar tus datos de pago, comprendes y aceptas nuestra política de privacidad y cookies.

Siempre tendrás derecho al acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y olvido de tus datos.

Desde el momento en que te registras como usuario en esta web, FRANKIE & CO tiene acceso a: Nombre de usuario y correo electrónico, dirección IP, dirección postal, DNI/CIF y datos de pago.

En todo caso FRANKIE & CO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, pero informando, la presentación y configuración del sitio web FRANKIE & CO como el presente aviso legal.

Compromisos y obligaciones con nuestros usuarios

El acceso y/o uso de FRANKIE & CO atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente aviso legal en relación con determinados servicios y contenidos de FRANKIE & CO.

En la utilización de FRANKIE & CO el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de FRANKIE & CO o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal FRANKIE & CO o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de FRANKIE & CO.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero **inofensivo** que se descarga en tu ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo.

Así, hay cookies que obtienen información relacionada con el número de páginas visitadas, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador, el operador o el tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

¿Qué NO ES una *cookie*?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre ti, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, tu DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no te asocia como persona si no a tu navegador web. De hecho, si navegas habitualmente con Internet Explorer y pruebas a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verás que la web no se da cuenta que eres la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entiendas el alcance que puede tener desactivar las *cookies* te mostramos unos ejemplos:

- No podrás compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a tus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrás acceder al área personal de la web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Te será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar tus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrás escribir en el blog, no podrás subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si eres un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactivas no podrás utilizar ninguna red social.

¿Qué tipos de cookies hay?

1. Tipos de cookies según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:
 - Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Cookies de terceros

En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

Este sitio mide el tráfico con diferentes soluciones que pueden utilizar *cookies* o *web beacons* para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Actualmente utilizamos las siguientes soluciones para la medición del tráfico de este sitio. Puedes ver más información sobre la política de privacidad de cada una de las soluciones utilizadas para tal efecto:

- [Cómo usa Google los datos que recopila en los sitios web](#)
- Google (Analytics): [Política de Privacidad de Google Analytics](#) (si lo deseas puedes inhabilitar el seguimiento de Google Analytics mediante [este complemento para el navegador ofrecido por Google](#))

Este sitio también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan *cookies* para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

¿Qué tipos de cookies se utilizan en este sitio web?

Al acceder a la web FRANKIE & CO te informamos que si sigues navegando se te instalarán diversas cookies propias y de terceros correspondientes a las analíticas de la web (a modo de ejemplo: Google Analytics o herramientas similares) para ayudar al sitio web a analizar el uso que haces del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificarte. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no te asocia como persona sino a tu navegador web

Esta web se utiliza cookies propias y de terceros para conseguir que tengas una mejor experiencia de navegación, puedas compartir contenido en redes sociales, dejar comentarios y para obtener estadísticas de nuestros usuarios.

Como usuario, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información bloqueando estas cookies mediante la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, debes saber que si lo haces, este sitio puede no funcionar adecuadamente.

Por eso es importante que leas la presente política de cookies y comprendas que si continúas navegando, consideramos que aceptas su uso. Puedes cambiar la configuración de tu navegador para ser avisado de la recepción de cookies en tu dispositivo o desactivar si lo deseas la capacidad de almacenar dichas cookies en tu dispositivo.

También existen cookies correspondientes a las redes sociales que utiliza esta web tienen sus propias políticas de cookies.

- Cookie de Twitter, según lo dispuesto en su [política de privacidad y uso de cookies](#).
- Cookie de Facebook, según lo dispuesto en su [política de Cookies](#)
- Cookie de Google+ y Google Maps, según lo dispuesto en su página sobre qué [tipo de cookies utilizan](#)
- Cookie de Pinterest, según lo dispuesto en su [Política de privacidad y uso de cookies](#)
- Cookie de Gravatar, según lo dispuesto en [la política de privacidad de la empresa Automattic](#).

¿Cómo se gestionan las cookies?

Puesto que las cookies son archivos de texto normales, se pueden explorar con la mayoría de editores de texto o programas de procesamiento de texto. Puedes hacer clic en una cookie para abrirla. A continuación, se indica una lista de enlaces sobre cómo ver cookies en diferentes navegadores. Si utilizas otro navegador, consulta la información sobre cookies en el propio navegador. Si utilizas un teléfono móvil, consulta el manual del dispositivo para obtener más información.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>
- Internet Explorer 8-10: <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Configuración de *cookies* para los navegadores más populares

A continuación te indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Ve a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verás diferentes secciones, pincha la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Ve a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Selecciona *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que te sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduce parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tienes que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haz clic en *Privacidad*.
3. Mueve el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desees.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Opciones o Preferencias* según tu sistema operativo.
2. Haz clic en *Privacidad*.
3. En *Historial* elige *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verás la opción *Aceptar cookies*, puedes activarla o desactivarla según tus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Ve a *Privacidad y Seguridad*, verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecuta el navegador y pulsa la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Ve a *Seguridad y Privacidad*, verás la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abre *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puedes activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.

Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide tu decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las *cookies* de Google Analytics, esta empresa almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dudes en comunicarte con nosotros a través de la sección de contacto.

Normativa y resolución de conflictos

Las presentes condiciones de uso de FRANKIE & CO se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española. El idioma de redacción e interpretación de este aviso legal es el español. Este aviso legal no se archivará individualmente para cada usuario sino que permanecerá accesible por medio de Internet en FRANKIE & CO.

Los usuarios pueden someterse al Sistema Arbitral de Consumo del que FRANKIE & CO formará parte para resolver cualquier controversia o reclamación derivada del presente texto o de cualquier actividad de FRANKIE & CO, excepto para solventar aquellos conflictos que traigan causa del desarrollo de una actividad que requiera colegiación, en cuyo caso el usuario deberá dirigirse al órgano correspondiente del colegio de abogados oportuno.

Los usuarios que tengan la condición de consumidores o usuarios conforme los define la normativa española y residan en la Unión Europea, si han tenido un problema con una compra online realizada a FRANKIE & CO, para tratar de llegar a un acuerdo extrajudicial pueden acudir a la [Plataforma de Resolución de Litigios en Línea](#), creada por la Unión Europea y desarrollada por la Comisión Europea al amparo del [Reglamento \(UE\) 524/2013](#).

Siempre que el usuario no sea consumidor o usuario, y cuando no haya una norma que obligue a otra cosa, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, por ser este el lugar de celebración del contrato, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

QUÉ ESPERAMOS DE LOS USUARIOS

El acceso y/o uso de FRANKIE & CO a quien lo realiza la condición de Usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente aviso legal, así como las condiciones particulares que, en su caso, lo complementen, en relación con determinados servicios y contenidos de FRANKIE & CO.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a FRANKIE & CO no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con FRANKIE & CO. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de este sitio web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

Otras condiciones de uso de este sitio web

El usuario se compromete a hacer un uso diligente del sitio web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y al presente aviso legal.

Asimismo, se compromete, salvo autorización previa, expresa y escrita de FRANKIE & CO a utilizar la información contenida en el sitio web, exclusivamente para su información, no pudiendo realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los contenidos a los que tiene acceso.

Este sitio almacena un fichero de datos relativos a los comentarios enviados a este sitio. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante un envío de un correo electrónico a la dirección info@frankieandco.es

Este sitio, los dominios asociados y la propiedad del contenido pertenecen a Francisco Javier Ramirez Chamizo, DNI: 26813411B

Queda terminantemente prohibido realizar, sin el previo consentimiento de FRANKIE & CO cualquier manipulación o alteración de este sitio web. Consecuentemente, FRANKIE & CO asumirá ninguna responsabilidad derivada, o que pudiera derivarse, de dicha alteración o manipulación por terceros.

Ejercicio de derechos ARCO

Podrás ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición. Por ello te informo que podrás ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita y firmada que podrá enviar, junto con fotocopia de tu DNI o documento identificativos equivalente, por correo electrónico, adjuntado fotocopia de DNI a: info@frankieandco.es. Antes de los 10 días responderemos a tu solicitud para confirmarte la ejecución del derecho que hayas solicitado ejercer.

Exclusión de garantías y responsabilidad

FRANKIE & CO no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

FRANKIE & CO no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido del presente sitio web.

Plataforma Europea de resolución de litigios en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Siempre estaremos localizables: Nuestro contacto

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal FRANKIE & CO, por favor dirígete a info@frankieandco.es.

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de FRANKIE & CO, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente política de privacidad.

Correos comerciales

De acuerdo con la legislación vigente, FRANKIE & CO no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en

cada uno de los formularios habidos en FRANKIE & CO, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir nuestra Newsletter/boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.