PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. RESPONSABLE

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Razón social: FRANKIE RETAIL, S.L.

- CIF B44825040

- Domicilio: C/Barca Nº 7 local 5, C.P 29011 Málaga, España

- Teléfono: 662186135

- Correo electrónico: info@frankieandco.es

2. FINALIDAD

¿Con que finalidad trataremos sus datos personales?

En FRANKIE & CO trataremos su información para:

? Página web informativa.

? Ejecución del contrato de compraventa.

? Gestionar el registro y el acceso a la zona privada de FRANKIE & CO.

? Envío de promociones.

? Gestión de consultas, solicitudes y/o peticiones a través de los canales de Atención al Cliente

? Gestión de procesos de selección de personal.

¿Durante cuánto tiempo tendremos sus datos?

Los datos personales que nos proporciones serán conservados mientras se mantenga la relación mercantil vigente, y siempre durante los plazos establecidos en la legislación. No obstante, pese a la existencia de estos plazos generales, le informamos que de forma periódica revisaremos nuestros sistemas para proceder a eliminar aquellos datos que no sean legalmente necesarios.

3. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según las finalidades de la recogida de nuestros datos, el tratamiento de sus datos es legítimo por:

1. Consentimiento expreso del interesado.

2. Necesidad de gestionar la relación mercantil que ha suscrito y contratado con nosotros.

3. Enviar comunicaciones comerciales.

4. Gestionar comunicados comerciales por correo electrónico con interesados.

5. Gestionar los empleados y recursos humanos internos de la Sociedad.

6. Cumplimiento de obligaciones legales.

4. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LAS PERSONAS INTERESADAS

¿Qué derechos tengo en materia de protección de datos?

Puede ejercitar cualquiera de los siguientes derechos comunicándonoslo a la dirección postal C/Barca Nº 7 local 5, C.P 29011 Málaga, España o ha la dirección electrónica indicada en el encabezado (info@frankieandco.es). En todo caso, según la normativa vigente tiene reconocido el:

- **Derecho de acceso**: puedes pedir información de aquellos datos personales que FRANKIE & CO dispone acerca de ti.
- **Derecho de rectificación**: puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y al olvido**: puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- **Derecho de limitación al tratamiento**: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- **Derecho de oposición**: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- **Derecho a la portabilidad**: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Medidas de Seguridad que aplicamos

FRANKIE & CO utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias al protocolo HTTPS que permite el envío seguro de datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar, alojados en los servidores que FRANKIE & CO ha contratado a 1&1.

FRANKIE & CO ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos medios o medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a FRANKIE & CO. En caso de detectarse alguna brecha, FRANKIE & CO se compromete a informar a los usuarios en el plazo máximo de 72 horas.

5. DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no serán comunicados a terceras empresas salvo que sea estrictamente necesario para celebrar el contrato de compraventa suscrito entre ambas partes.

Redes Sociales. FRANKIE & CO hace uso de las redes sociales estadounidenses YouTube, Facebook y Twitter, a quien se realiza una transferencia internacional de datos, de tipo analíticos y técnicos en relación con el sitio web siendo en sus servidores en los que FRANKIE & CO trata los datos que, a través de ellas, los usuarios, suscriptores o navegantes entregan a la firma FRANKIE & CO o comparten con esta.

Prestadores de pago. Para que puedas pagar a través de PayPal , FRANKIE & CO enviará los datos estrictamente necesarios de aquellos a estos procesadores de pago para la emisión de la correspondiente solicitud de pago.

6. PROCEDENCIA DE SUS DATOS

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos de carácter personal que utiliza FRANKIE & CO proceden del propio interesado, así como de su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

¿Qué categorías de datos manejamos?

Las categorías de datos de carácter personal que se tratan:

a) Datos de identificación:

- Nombre
- Apellidos
- DNI / NIE / Pasaporte o documento equivalente
- Direcciones postales
- Direcciones electrónicas
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento

b) Datos económicos

- Número de cuenta bancaria
- Número de tarjeta de crédito

Adicionalmente, puede que también recopilemos la siguiente información:

- Ubicación y datos de tráfico (incluida la dirección IP y el navegador) si haces un pedido, o si necesitamos estimar impuestos y costes de envío basados en tu ubicación.
- Páginas de producto visitadas y contenido visualizado mientras tu sesión está activa.
- Tus comentarios y reseñas de productos si eliges dejarlas.
- Dirección de envío si pides costes de envío antes de hacer la compra mientras tu sesión está activa.
- Cookies esenciales para hacer el seguimiento de los contenidos de tu carrito mientras tu sesión está activa.
- Correo y contraseña de tu cuenta para permitirte acceder a tu cuenta, si tienes una.
- Si creas una cuenta guardamos tu nombre, dirección y teléfono, para usarlos en tus futuros pedidos.

Exactitud y veracidad de los datos

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos comunicados a la empresa, exonerando a FRANKIE & CO de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta, por lo que FRANKIE & CO no responde por responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

7. AUTORIDAD DE CONTROL

Desde FRANKIE & CO estamos comprometidos con la transparencia y la legalidad en el tratamiento de los datos personales de sus clientes y/o usuarios. Por ello le informamos que tratamos sus datos personales de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE)2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 y la LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES.

Asimismo, ponemos el máximo empeño para cumplir con la normativa de protección de datos dado que es el activo más valioso para nosotros. No obstante, le informamos que en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto menoscabados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. Más información sobre la AEPD. http://www.agpd.es/

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de FRANKIE & CO, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente política de privacidad.

CORREOS COMERCIALES

De acuerdo con la legislación vigente, FRANKIE & CO no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en FRANKIE & CO, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir nuestra Newsletter/boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.