

## CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.frankieandco.es](http://www.frankieandco.es), en adelante FRANKIE & CO. Para más información sobre FRANKIE & CO y nuestra Política de Privacidad consulta el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Te recomendamos que leas atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido.

### Identificación

FRANKIE & CO es una unidad de negocio perteneciente a FRANKIE RETAIL, S L. provisto de CIF B44825040, domiciliada en calle Barca número 7 local 5. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico [info@frankieandco.es](mailto:info@frankieandco.es)

### Actividad

FRANKIE & CO se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de venta de ropa online.

### Contenidos e información suministrada en el website

FRANKIE & CO se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. FRANKIE & CO hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos.

En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de FRANKIE & CO, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, FRANKIE & CO le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

### Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de FRANKIE & CO, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## POLÍTICA DE ENVÍOS

En FRANKIE & CO queremos que recibas tu pedido rápido, seguro y sin complicaciones.

## Métodos de envío

Trabajamos con GLS, que te enviará por email tu código de seguimiento en cuanto el pedido salga de nuestro almacén en Málaga.

El plazo de entrega empieza a contar desde el día hábil siguiente a la confirmación del pedido.

## Plazos de entrega

### Península:

- Express: 24h laborables
- Estándar: 72h laborables

### Baleares:

- 3–4 días laborables

En periodos de alta demanda como Navidades o Reyes, las agencias de transporte pueden sufrir retrasos ajenos a FRANKIE & CO.

## Costes de envío

- Península: 4,95 € | Gratis en pedidos desde 59 €
- Baleares: 6,95 € | Gratis en pedidos desde 59 €

## Si no estás en casa

Si en el momento de la entrega no te encuentras disponible, GLS se pondrá en contacto contigo por teléfono o email para coordinar una nueva entrega o recogida en tu punto GLS más cercano.

## Importante

FRANKIE & CO no es responsable de retrasos ocasionados por las agencias de transporte o huelgas. Siempre mediamos con la agencia de transporte para la entrega más rápida. **Nosotros nos encargamos de todas las gestiones para solventar un retraso una vez el cliente nos lo comunique, y cualquier paquete perdido estará cubierto por FRANKIE.**

En ningún caso un retraso en la entrega por parte de GLS dará lugar a la devolución de los costes de envío.

---

# POLÍTICA DE CAMBIOS

Plazo ampliado de cambios del 1 de noviembre de 2025 al 31 de enero de 2026.

En FRANKIE & CO queremos que compres con total tranquilidad, por eso ofrecemos un sistema de cambios sencillo y flexible.

## Plazo de cambios

- Dispones de 60 días naturales desde la recepción de tu pedido para solicitar un cambio.
- Los artículos deben estar en las mismas condiciones en que los recibiste (etiquetas, embalaje, etc).

## **Cómo solicitar un cambio**

Escríbenos un email a [info@frankieandco.es](mailto:info@frankieandco.es) con el número de pedido y los cambios que quieras realizar. Te guiaremos paso a paso para gestionar tu cambio de talla o modelo.

## **Condiciones de los cambios**

- FRANKIE & CO asume el envío de las nuevas prendas a tu domicilio.
- El cliente asume el envío de las prendas a nuestras instalaciones para el cambio (puedes usar la empresa de mensajería que prefieras; Correos ordinario suele ser la opción más económica).
- Una vez recibamos tu paquete, enviamos tu nuevo pedido en 48/72h laborables.
- En periodos de alta demanda (Rebajas, Black Friday, Navidades y Reyes) los plazos pueden ampliarse ligeramente.

## **Condiciones especiales Black Friday**

- Si realizas un cambio por otra talla del mismo artículo, se mantiene el precio original aunque lo solicites fuera del periodo de Black Friday.
- Si cambias por un modelo distinto fuera del periodo de Black Friday, se aplicará la diferencia de precio entre artículos.

---

---

# **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

En FRANKIE & CO queremos que compres con tranquilidad. Si tu pedido no te convence, puedes devolverlo fácilmente siguiendo estas condiciones:

## **Plazo para devoluciones**

- Dispones de 14 días naturales desde la recepción de tu pedido para solicitar y enviar la devolución.
- Escríbenos un email a [info@frankieandco.es](mailto:info@frankieandco.es) con el número de pedido y solicitando la devolución.
- El reembolso se realizará en el mismo método de pago en un plazo de 5–7 días laborables desde que recibamos tu devolución.

## **Condiciones de los artículos**

- Los productos deben devolverse en su estado original, sin usar, sin lavar y en condiciones aptas para su reventa.
- Deben incluir embalaje, etiquetas, accesorios y cualquier material adicional recibido.
- No se aceptarán devoluciones de artículos incompletos, dañados, sucios o con olores.

## **Exclusiones**

- **OUTLET:** las devoluciones se reembolsan mediante vale de compra.
- Ropa interior: no admite devolución ni cambio.

## **Incidencias y pedidos erróneos**

- Si recibes una prenda defectuosa o con algún problema, notifícalo en las 24h siguientes a la entrega.
- Sustituiremos la prenda por otra en perfectas condiciones sin coste adicional.

## **Condiciones de reembolso**

- En pedidos contra reembolso, el reembolso se realiza mediante transferencia bancaria.
- No se devolverán los gastos de gestión asociados a pagos contra reembolso o Klarna (5% de comisión). Los gastos de envío no son reembolsables.
- El cliente asume el coste del transporte en devoluciones por reembolso. Puedes usar la empresa de mensajería que prefieras. La opción más económica suele ser Correos ordinario en oficina.
- Si se rechaza la entrega de un pedido una vez enviado, se descontará del importe a devolver los gastos de ida y vuelta del paquete. En devoluciones por el reembolso después de cambios de talla o modelo, se descontará del importe a devolver los gastos de envío asumidos por FRANKIE & CO

## **Métodos de pago**

**Pago con tarjeta:** es la forma más cómoda y rápida de realizar tu compra. Es un sistema de pago totalmente seguro, ya que todo el proceso se realiza por medio de Servired (Visa Internacional) y por tanto cuenta siempre con las últimas medidas de seguridad para proteger los datos de tu tarjeta.

**Transferencia o ingreso bancario:** Cuando elijas este método de pago, al finalizar completamente tu pedido recibirás un email con el importe total a ingresar y nuestros datos bancarios para realizar el ingreso o transferencia.

Acuérdate siempre de poner en el concepto tu nombre y apellido o el número de pedido.

El pedido quedará reservado por tres días hábiles (Lunes a Viernes no festivos).

### **Pagos con Paypal:**

Si eliges pagar a través de Paypal, pagarás de forma rápida y segura con tu cuenta Paypal o con tu tarjeta de débito o crédito, sin compartir, en ningún caso, tu información financiera.

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de FRANKIE & CO se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, FRANKIE & CO no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con FRANKIE & CO se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

## **Qué esperamos de los usuarios**

El acceso y/o uso de FRANKIE & CO a quien lo realiza la condición de Usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente aviso legal, así como las condiciones particulares que, en su caso, lo complementen, en relación con determinados servicios y contenidos de FRANKIE & CO.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a FRANKIE & CO no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con FRANKIE & CO. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de este sitio web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

## **Otras condiciones de uso del sitio web**

El usuario se compromete a hacer un uso diligente del sitio web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y al presente aviso legal.

Asimismo, se compromete, salvo autorización previa, expresa y escrita de FRANKIE & CO a utilizar la información contenida en el sitio web, exclusivamente para su información, no pudiendo realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los contenidos a los que tiene acceso.

Este sitio almacena un fichero de datos relativos a los comentarios enviados a este sitio. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante un envío de un correo electrónico a la dirección [info@frankieandco.es](mailto:info@frankieandco.es)

Este sitio, los dominios asociados y la propiedad del contenido pertenecen a Francisco Javier Ramirez Chamizo, DNI: 26813411B

Queda terminantemente prohibido realizar, sin el previo consentimiento de FRANKIE & CO cualquier manipulación o alteración de este sitio web. Consecuentemente, FRANKIE & CO asumirá ninguna

responsabilidad derivada, o que pudiera derivarse, de dicha alteración o manipulación por terceros.

## **Exclusión de garantías y responsabilidad**

FRANKIE & CO no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

FRANKIE & CO no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido del presente sitio web.

## **Plataforma Europea de resolución de conflictos en línea**

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

## **Siempre estamos localizables: Nuestro contacto**

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal FRANKIE & CO, por favor dirígete a [info@frankieandco.es](mailto:info@frankieandco.es).

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.