

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.frankieandco.es, en adelante FRANKIE & CO. Para más información sobre FRANKIE & CO y nuestra Política de Privacidad consulta el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Te recomendamos que leas atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido.

Identificación

FRANKIE & CO es una unidad de negocio perteneciente a Francisco Javier Ramirez Chamizo, provisto de CIF/NIF 26813411B, domiciliada en calle Barca número 7 local 5. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico info@frankieandco.es

Actividad

FRANKIE & CO se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de venta de ropa online.

Contenidos e información suministrada en el website

FRANKIE & CO se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. FRANKIE & CO hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos.

En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de FRANKIE & CO, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, FRANKIE & CO le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de FRANKIE & CO, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

ENVÍOS

1. Los envíos en Península siempre son GRATIS para importes superiores a 49€.
2. Recibes tu pedido en 24/48h en Península con Correos Express 24h que te enviará por email el código de seguimiento una vez el pedido haya sido recogido en nuestro almacén.

* Para que el pedido sea entregado en 24h debe realizarse antes de las 9:00 am (en la mayoría de los casos) . FRANKIE & CO envía con servicio 24h, no obstante, en algunas ocasiones Correos express no cumple con el servicio, por lo cual FRANKIE & CO no es responsable de que el pedido pueda retrasarse debido a la agencia de transportes.

En el caso de que no te encuentres en casa el momento de la entrega, Correos express se pondrá en contacto contigo por teléfono o email para acordar otra fecha de envío o elegir la posibilidad de recogerlo en tu oficina más cercana. Los pedidos contra reembolso se entregan en 3-5 días laborables.

* Durante Black Friday, periodo de Navidades y Reyes, los pedidos pueden sufrir retrasos debido a que las agencias de transporte están saturadas. FRANKIE & CO no es responsable del retraso de los paquetes, ya que se debe a Correos express, por lo que FRANKIE & CO solo puede mediar para que el pedido se entregue lo antes posible.

3. Si tu pedido es inferior a 49€ los gastos de envío son de 4.99€ en Península.

4. Para destinos fuera de España los plazos de entrega y precios se deben consultar.

5. Sábados, domingos y festivos no se realizan envíos y/o entregas, ya que Correos express no realiza servicios durante fines de semanas o festivos.

6. En el caso que Correos Express extravíe un pedido, FRANKIE & CO no podrá aportar una solución hasta pasadas 48-72h laborables desde que FRANKIE & CO sea informado por el cliente sobre la no recepción del paquete, ya que Correos Express tarda 48-72h laborables en informar a FRANKIE & CO sobre lo que ha sucedido con la incidencia del envío.

CAMBIOS

1. Si quieres realizar un cambio en tu pedido dispones de un plazo de 15 días naturales desde la recepción de tu pedido. El producto deberá estar en las mismas condiciones de compra.

2. Debes comunicarnos dentro del plazo estipulado por email (info@frankieandco.es) tu deseo de hacer el cambio de talla y te indicaremos los pasos a realizar. Debes indicar el número de pedido.

3. Los cambios de talla serán totalmente gratis durante el primer cambio en Península para pedidos con un importe desde 70€ (se debe cumplir el importe exacto o en adelante). Enviamos el repartidor a tu domicilio a por el paquete.

Si tu pedido es inferior a 70€ FRANKIE & CO asumirá el nuevo coste de envío de las nuevas tallas a tu domicilio (durante el primer cambio), el cliente deberá enviar las prendas a nuestras instalaciones para el cambio asumiendo este coste.

4. Una vez recibamos tu paquete, te enviaremos el nuevo pedido asumiendo el coste del transporte en un plazo de 48/72h. En periodos de Rebajas, Black Friday, Navidades y Reyes este periodo puede incrementarse ligeramente.

5. Si tu pedido no es realizado en Península los costes de envío derivados de cambios de talla serán asumidos por el comprador. Exceptuando Baleares y Portugal que FRANKIE & CO pagará el nuevo envío en pedidos con un importe superior a 70€.

DEVOLUCIONES.

1. Dispones de un plazo de 15 días naturales desde la recepción de tu pedido para realizar la devolución de tu compra. Debes escribir por email a info@frankieandco.es con el número de pedido y te indicaremos los pasos a realizar.
2. Las devoluciones para pedidos desde 70€ son gratis en Península. Si tu pedido es inferior a 70€ deberás enviar las prendas en las mismas condiciones de compra asumiendo el coste. Para que la devolución se realice correctamente los productos deberán estar en las mismas condiciones de compra, es decir, sin usar, sin manchas, olores a tabaco, etc.
3. Te devolveremos el importe de tu compra a través del mismo medio que realizaste el pago. El tiempo estimado para recibir la devolución del importe de tu compra es de 4-5 días laborables.
4. Las devoluciones en pedidos con pago contra reembolso se realizarán por transferencia bancaria. El tiempo puede estar entre 20-30 días ya que correos realiza el pago del importe a los 20-25 días de entregar el pedido. No se reembolsarán los costes de gestión (10% del total del pedido por comisión de Correos).
5. No se pueden devolver o cambiar artículos de ropa interior.
6. Si el cliente rechaza la entrega del pedido se descontarán de la devolución los gastos de envío de ida y de vuelta del pedido.
7. Si se realiza una devolución después de realizar cambios de talla o modelo, se descontará del importe a devolver los gastos de envío abonados por FRANKIE & CO.
8. Si un pedido no puede entregarse durante los varios intentos de entrega y Correos lo devuelve, se descontará del importe a devolver los gastos de envío de ida y vuelta del paquete.
9. Los pedidos con importe superior a 49€ tienen envío gratis. Si se devuelve una prenda y el importe restante es inferior a los 49€, se descontará del importe a devolver los gastos de envío correspondientes, al dejar de cumplirse el requisito de envío gratis para pedidos desde 49€.
10. Los pedidos realizados con promociones usando cupones de descuento con importe mínimo o con descuento por la compra de 2 unidades, si se devuelve una de las prendas y no se cumple con los requisitos de la promoción inicial, la promoción dejará de ser válida y se descontará del importe a devolver el descuento realizado.

Métodos de pago

Pago con tarjeta: es la forma más cómoda y rápida de realizar tu compra. Es un sistema de pago totalmente seguro, ya que todo el proceso se realiza por medio de Servired (Visa Internacional) y por tanto cuenta siempre con las últimas medidas de seguridad para proteger los datos de tu tarjeta.

Transferencia o ingreso bancario: Cuando elijas este método de pago, al finalizar completamente tu pedido recibirás un email con el importe total a ingresar y nuestros datos bancarios para realizar el ingreso o transferencia.

Acuérdate siempre de poner en el concepto tu nombre y apellido o el número de pedido. El pedido quedará reservado por tres días hábiles (Lunes a Viernes no festivos).

Pagos con Paypal:

Si eliges pagar a través de Paypal, pagarás de forma rápida y segura con tu cuenta Paypal o con tu tarjeta de débito o crédito, sin compartir, en ningún caso, tu información financiera.

Obligaciones del cliente

El cliente de FRANKIE & CO se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, FRANKIE & CO no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con FRANKIE & CO se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.